



总第一零七期  
2024年12月第6期  
企业统一期刊号: TGD10-2024/12  
集团标准刊号: TGCI0810-2024

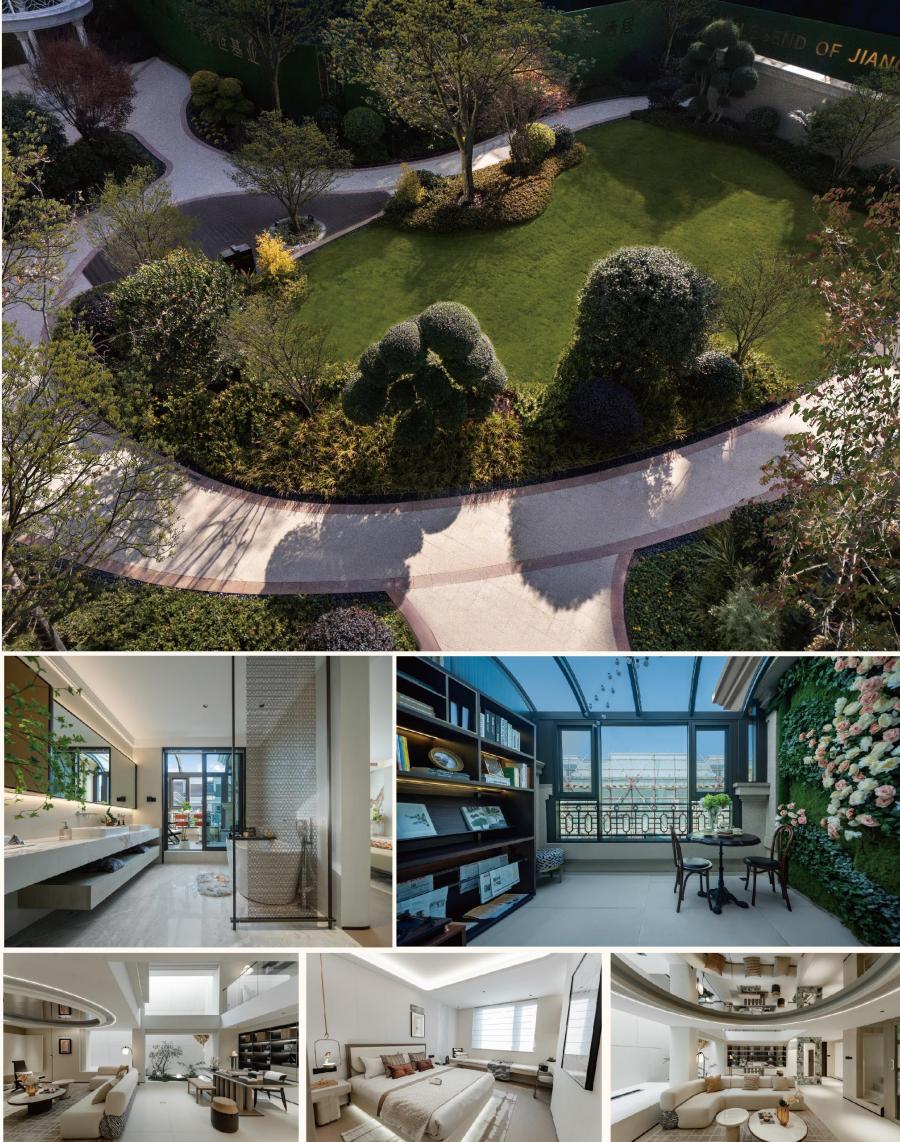


巧奪天工 勵精圖治



天工名爵府·江山样板房开放

## 天工名爵府·江山样板房实景



## 锚定新航标 奋楫信心潮

2024年中央经济工作会议的召开，这一具有深远意义的关键节点，信心，无疑成为了我们砥砺奋进、扬帆致远的坚实锚石与澎湃动力源泉。

回首往昔，中国经济恰似一部波澜壮阔的史诗，每一页都写满了在风雨洗礼中顽强崛起的壮丽篇章。从改革开放之初的破冰启航，到加入世界贸易组织后的阔步融入全球经济舞台；从科技创新的星星之火渐成燎原之势，到内需市场释放出的磅礴能量；从成功抵御国际金融危机，再到深入推进供给侧结构性改革。这一路走来的发展历程，不仅铸就了中国经济坚如磐石的强大根基，更是为我们注入了源源不断的信心力量。

观当今之世，国际局势风云变幻，地缘政治此起彼伏，贸易保护主义时隐时现，全球经济复苏的脚步沉重而迟缓，各类不稳定、不确定因素相互交织成一张错综复杂的巨网，给企业的生存与发展带来了巨大的挑战。然而，中央经济工作会议恰似一场及时而至的春风化雨，精准施策，为企业注入活力与希望。积极有为的财政政策与适度宽松的货币政策携手同行，为企业的发展拓宽了资金的河道，有效降低了融资的成本与压力；深入实施的扩大内需战略，消费升级与投资优化并驾齐驱，为企业的产品与服务开辟出了一片潜力无限的新天地；对科技创新自立自强的着重强调，配以全方位的政策扶持与雄厚资金的倾力投入，助力企业在激烈的创新竞赛中抢得先机。

置身于当下这一机遇与挑战相互交织碰撞的时代浪潮之中，企业宛如一艘在汹涌波涛中航行的巨轮，市场竞争的激烈程度无异于刀光剑影的战场，行业变革的迅猛速度恰似电闪雷鸣的苍穹。逆水行舟，不进则退，唯有坚定信心，方能在这惊涛骇浪中稳稳掌舵，破浪前行。我们深信，危机之中必然蕴藏着无限机遇，挑战背后亦紧紧依偎着希望曙光。只要我们秉持着敏锐的市场洞察力，果敢坚毅的战略决策力，以及坚韧不拔的创新执行力，企业就必定能够在逆境中挣脱束缚，化茧成蝶。

坚定信心，要求我们以高瞻远瞩的战略眼光去洞察未来趋势。正所谓：“不谋万世者，不足谋一时；不谋全局者，不足谋一域。”我们需胸怀鸿鹄之志，将视野拓展至更为广袤的天地，深入探究国家政策的导向方针、行业发展的动态趋势以及市场需求的微妙变化，精心绘制一幅既契合时代发展潮流又彰显企业独特魅力与核心竞争力的战略蓝图，并以此为指引，心无旁骛，笃定前行。

坚定信心，召唤我们以敢为人先的创新精神去驱动持续发展。我们要勇立科技创新的时代潮头，持续加大研发投入力度，广纳贤才，汇聚各方创新智慧与力量，精心培育独具特色的创新文化氛围，以创新思维为引领，全力推动产品的迭代升级、服务的品质优化以及管理模式的深刻革新，凭借差异化的竞争优势在市场中脱颖而出。

坚定信心，更敦促我们以胸怀天下的责任担当去回馈社会大众。在矢志不渝地追求经济效益最大化的同时，我们也将时刻牢记自身使命担当，积极踊跃地投身于公益慈善事业，倾心关爱员工的福祉权益，以良好的企业形象赢得社会各界的广泛赞誉与尊重，以实实在在的行动为经济社会的可持续发展贡献自身智慧与力量。

2024年中央经济工作会议的激昂号角已然吹响，中国经济全新征程的画卷正徐徐铺展。让我们携手并肩，以坚如磐石的信心为鼓满劲风的征帆，以脚踏实地的实干拼搏为破浪前行的船桨，在时代的汹涌浪潮中乘风破浪，扬帆远航！

# CONTENTS 目录



内部刊物 / 免费赠阅

总第107期

## 天工编辑委员会

主任：胡卡娜

副主任：李天白

编 委：胡卡娜 李天白 许子龙 周华军

刘 雯 徐梦瑶 周志英 徐银芝

於伟君 韩 炜 樊兴木 顾秋洪

责任编辑：周华军

美术编辑：刘 雯

主 办：浙江天工建设集团有限公司

地 址：绍兴市柯桥区柯桥街道华宇路150号

天工大厦23楼

电 话：0575-85654518

传 真：0575-85654518

电子邮箱：zhejiangtg@163.com

网 址：www.zjtgroup.com

### 《天工》相关说明

① 《天工》为浙江天工建设集团有限公司企业内刊，未经许可，不得转载。

② 房产是天工集团产业之一，《天工》文章并非广告宣传之意，提及内容当以相关部门审定文本为准。

③ 《天工》印刷品版权归浙江天工建设集团有限公司所有。如需相关文章、图片，须经该杂志编辑部同意方可转载。

## 卷首语

## FOREWORD

锚定新航标 奋楫信心潮

## P05 公司亮点 Bright Spts of the company

集团公司喜中体育场馆提升运营改造项目（体育场部分）

天工建设开展工程部年末专题培训

冬至饺子香 情暖天工

马拉松：一场自我蜕变之旅

## P09 项目欣赏 Project appreciation

天工·名爵府「江山」美学样板间盛大公开，开启低密居住新篇

## P11 人物专栏 People column

为心仪的事业全力以赴：我的仓储之路

餐饮管理之路的坚守与追求

## P14 重石视点 Stone focus

“全民消防、生命至上”  
——天壹重石开展消防安全知识讲座

## P15 酒店视觉 Hotel vision

瓜渚湖天悦酒店圆满完成2024年赛艇大师赛接待工作

## P16 党建教育 Party building education

党建引领天工集团稳步前行

## P17 政策瞭望 Policy outlook

中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话

(封面) 天工名爵府·江山样板房开放

(封二) 天工名爵府·江山样板房实景

(封三) 天工集团承建的美佳国际项目工程实景

## 集团公司喜中体育场馆提升运营改造项目（体育场部分）

□ 文/黄亦超



绍兴市柯桥区体育中心投资开发经营有限公司负责的体育场馆提升运营改造项目（体育场部分）招标过程中，我公司凭借在行业内的深厚经验、领先的技术方案以及团队的卓越合作，从众多竞争者中脱颖而出，于2024年10月31日成功中标该项目，中标金额约为9717万元。

该项目的屋架南北向长度为260米，东西向宽度为200米，活动屋架最高点距地面49.1米，改造总面积达到58684平方米。本次改造总工期150日历天，将从室内二次精装、智能化系统升级、体育设施软硬件更新、屋顶防

排水系统检修、钢屋架除锈及喷漆、机电安装系统升级等多个方面着手，以实现场馆的可持续利用。

中国轻纺城体育中心自2011年7月开工兴建以来，已经历了13个春秋。目前，部分设施迫切需要更新换代。项目完成后，将显著改善基础设施环境，满足人民群众日益增长的健身需求，确保群众健身的安全性，助力公共体育场馆从“有”向“优”的转变。

让我们共同期待中国轻纺城体育中心的华丽转身吧！

## 天工建设开展工程部年末专题培训

□ 文/周华军



为进一步提升工程安全与技术管理水平，强化项目部质量及资料监督管理工作，天工建设于12月14日针对工程部组织开展了以“沟通提效 共筑底线”为主题的专题培训。集团工程部以及集团承建的各项目部经理、管理人员等40余人齐聚一堂，共同参与此次培训。

当日下午2点，工程部各负责人围绕年度安全管理、年度质量管理、资料管理、工伤和实名制管理这四个核心方面展开相关培训。培训内容紧密结合公司当前工地安全状况、月度检查情况以及资料存档现状，进行了深入且细致的解读，旨在要求各项目团队予以高度重视，并切实依据项目实际情况有效落实各项措施。

随后，天工建设副总经理魏宾针对工程部工作分工、项目与工程部门的沟通渠道、项目风险管理（涵盖安全、质量、环保及企业诚信等维度）、流程审批效率以及冬季施工注意事项等五大方面进行了详细阐释。魏宾表示，期望借助本次培训，能够切实增进集团工程部与各项目之间的沟通交流与联系，从而显著提升整体工作效率。

在培训进行过程中，参会人员全神贯注，认真聆听讲解内容。在互动提问环节，现场气氛尤为热烈，各项目团队积极发言，不仅分享了自身在项目推进过程中所遭遇的各类问题，同时也交流了诸多优秀的管理经验，为各项目之间相互学习、共同进步提供了良好契机。

## 冬至饺子 情暖天工

——天工集团冬至包饺子活动顺利举行

□ 文/沐风



冬至，如年之盛，恰是人间团圆时。为承续传统节日之韵，丰裕员工精神生活，值此12月21日冬至佳节，天工集团举办“冬至饺子情暖天工”主题活动。

活动之初，集团公司26楼食堂内便暖意融融，欢声笑语似灵动音符于餐厅之中跳跃回荡。包饺子环节，员工们热情高涨，交流互动频繁。那手法娴熟者，悉心传授包饺子之精妙诀窍，初学者则虚心聆听，旋即付诸实践，专注于每一道褶痕的捏制。众人齐心协作，不多时，形态万千、精巧秀美的饺子便摆满餐盘，有的似弯弯月牙静卧，有的若小巧帆船待航，还有的如金元宝闪耀，各有风姿，惹人喜爱。

待锅中水沸，饺子纷纷下锅，须臾间，热气腾腾、香气四溢的饺子便盛出装盘。员工们围坐一团，品尝着自己亲手制作的美味，欢声笑语不断，心间满溢着冬至的融融

暖意与喜悦之情。

于这冬至的美妙时分，唯愿天工集团的每一位员工，皆能将此冬至的喜乐与温情悉心珍藏，蓄满能量，无畏无惧地迎接未来的重重挑战，牢牢把握每一次发展机遇，携手共创辉煌的明天。



## 马拉松：一场自我蜕变之旅

□ 文/朱钢明

前几日，我在上海马拉松的赛场上，成功跨越了42.195公里的漫长距离，以4小时17分的成绩完成了人生首个全程马拉松。回首过往，坚持跑步的这两年半时光，犹如一场深刻的自我变革之旅。

起初，我还是个体重高达180斤、被轻度脂肪肝困扰的胖子。那时，健康问题如影随形，身体的沉重与疲惫感时常相伴。而跑步，就像是一道曙光，逐渐照亮了我走向健康的道路。从最初艰难地跑完3公里、5公里，到如今成功挑战全马，长距离跑步对身体健康的提升效果显著。它宛如一位神奇的工匠，精心雕琢着我的身体机能。心肺功能在一次次的奔跑中得到强化，体能与耐力如同破土而出的春笋，节节攀升。如今，脂肪肝早已消失不见，我拥有了健康的体魄和正常的身材，这无疑是马拉松赋予我的最直观、最珍贵的礼物。

马拉松的意义，绝不仅仅局限于身体层面，更深深触及到精神领域——意志力的锻造。要完成马拉松这样的极限挑战，身体的准备固然重要，但强大的心理意志力才是支撑跑者跨越终点线的关键支柱。在漫长的42.195公里赛程中，每一步都可能伴随着疲惫、酸痛甚至自我怀疑。然而，正是这种对意志力的极致考验，让我在一次次突破极限的过程中，学会了如何在困境中坚守，如何在压力下不屈。自从踏上马拉松之路，我在面对生活与工作中的困难时，心理承压能力有了质的飞跃。曾经看似难以逾越的障碍，如今都能以更加从容和坚定的心态去应对，这种精神力量的成长，是马拉松带给我内心深处最深刻、最持久的改变。

此外，跑马拉松还让我领悟到了时间管理的艺术。在现代快节奏的生活中，工作的繁忙、家庭的责任，如同一座座大山，沉甸甸地压在我们肩头。而跑步，作为一项需要投入大量时间与精力的活动，迫使我又重新审视和规划自己的时间安排。如何在忙碌的日程中挤出时间进行训练，如何在家庭与个人爱好之间找到平衡，这成为了我在跑步



过程中不断思考和探索的课题。渐渐地，我学会了高效利用碎片化时间，将每一分钟都发挥出最大的价值。而这种良好的时间管理习惯，如同涓涓细流，自然而然地渗透到了我的工作中。如今，我能够更加有条不紊地安排各项工作任务，合理分配时间与精力，工作效率得到了显著提升。

马拉松，它不仅仅是一场简单的长跑运动，更是一座锤炼自我的熔炉。在这个过程中，我们培养了坚韧不拔的精神，鼓起了挑战自我、超越极限的勇气，铸就了面对挫折永不言败的毅力。每一次踏上马拉松的赛道，都是一次与自我的深度对话，一次对自身能力边界的勇敢探索。通过参与马拉松，我们不断挖掘自身潜力，突破重重局限，向着更强大、更完善的自己奋勇迈进。它在我们的生命画卷中，留下了浓墨重彩的一笔，成为了我们人生旅程中一段璀璨夺目的篇章，激励着我们在未来的道路上，无论遇到何种艰难险阻，都能怀揣着马拉松精神，坚定地勇往直前。

## 天工·名爵府「江山」美学样板间盛大公开 开启低密居住新篇

□ 文/朱佳明



12月15日，一场备受全城瞩目的盛事在名爵府华丽上演，名爵府「江山」排屋样板房&美学示范区正式启封，以“盛世华章 悅鉴江山”为主题，为绍兴高端住宅市场带来了全新的震撼与期待。

当日上午9:30，名爵府「江山」营销中心人头攒动，热闹非凡。来自识越传媒、招遍天下、越宅、趣撩房、住在绍兴、透明售房网、安居客等绍兴主流媒体，以及名爵府的老业主代表和「江山」的意向客户纷至沓来，共同见证这一排屋美学样板房的盛大开放时刻。

嘉宾们首先漫步于名爵府小区，法式经典建筑在阳光的映照下散发着独特魅力，其精美的外观令人眼前一亮。小区园林景观在物业的悉心打理下，四季常绿，始终保持着清新宜人的状态。名爵府卓越的产品品质与优美的小区环境赢得了嘉宾们的一致认可与称赞。而毗邻的大环河畔

景色秀丽，更为此地增添了浓郁的宜居氛围，让大家提前感受到未来在此生活的惬意与舒适。

随后，嘉宾们步入样板区。在由外模环绕营造出的如梦如幻的梦境花园氛围里，悠扬的大提琴声缓缓流淌，为整个样板区增添了优雅的艺术气息。紧接着，众人移步至样板房，得以一窥「江山」美墅的真容。

样板房内精心定制的分子料理，更是将活动氛围推向高潮，让来宾仿佛提前步入了一个格调非凡的生活情境之中，尽情畅想未来在此的高品质生活。现场一众嘉宾的赞不绝口，充分彰显了名爵府「江山」强大的市场号召力，也有力地证明了其产品品质在市场上的卓越地位与竞争力，标志着其产品力再次迈向新的高峰。

此次开放的建筑面积约201m<sup>2</sup>的排屋样板房，空间设计独具匠心，采用买三层送三层的创新模式，使实际可

使用空间高达450 m<sup>2</sup>。

其一层入户层采用大面宽结合南北双入户设计，巧妙地将自然光线与新鲜空气引入室内，让居住者在客厅便能拥有开阔的视野，尽情享受阳光与美景。厨房区域不仅配备了近年来备受青睐的U型中厨，还额外增设了西厨，中西双厨完美融合，为家庭烹饪提供了更多的可能性。无论是准备家常便饭，还是兴致勃勃地烤制精致的巴洛克蛋糕，都能在这宽敞的厨房空间中轻松实现，为家人共享烹饪乐趣创造了绝佳条件。

二层空间进一步升级，三个房间均拥有宽敞的尺度，充分满足了二胎家庭或多成员家庭的居住需求。北面的女儿房注重私密性，独立而安静，为女孩营造出专属的温馨空间；南面的男孩房与宽敞的阳台相连，学习之余可直接步入阳台放松身心，实现学习休闲的无缝切换；最为舒适的套房则精心设计给家中长辈，卧室与卫生间之间保持最短动线，方便长辈起居出入，尽显人性化关怀。

三层整层打造为主卧套房，尽显奢华风范。衣帽间与卫生间采用一体化连贯设计，并与南侧观星露台紧密相连，使主卧既能充分享受温暖的全明南向阳光，又可将周边美景尽收眼底，为居住者带来极致的居住体验。北向露台则为户外休闲生活提供了更多创意空间，摆上一把舒适的躺椅，沏上几杯香茗，或是打造一座绿意盈

然的花园书房，让居住者在繁忙的生活中找到一片宁静治愈的角落。

令人惊喜的是顶层阁楼，彻底颠覆了传统阁楼的不便形象。如今私梯直达，轻松实现“储物自由”，还可根据家庭需求灵活打造为孩子们专属的欢乐天地，为家庭生活增添更多乐趣与活力。

此外，地下室挑高空间同样亮点十足，即使包含夹层也毫无局促之感。在这里，业主可邀请三五好友聚会畅谈，舒适的环境让人几乎忘却身处地下空间，充分展现出名爵府「江山」对空间的极致利用与创新设计理念。

在城市璀璨的核心板块，项目以其独特的空间魔法，将有天有地有花园的低密居住氛围融入到每一寸空间之中，点亮了众多购房者对高品质低密生活的向往与追求。

如此高品质的传世之作背后，离不开天工集团深厚的豪宅建造经验与精益求精的匠造精神。而名爵府「江山」，无疑是天工集团为绍兴精英人士量身定制的理想家园，也将为绍兴高端住宅市场树立全新的标杆与典范，未来在市场上的表现着实令人期待！



## 为心仪工作全力以赴：我的仓管之路

——记天逸酒店仓管员夏达秀

□ 文/午言



在工作的世界里，夏达秀就是个特别靠谱的人。她性格开朗，整天乐呵呵的，和谁都能聊得来，也特别会和大家一起干活。心里头那股子责任心强得很，说要干啥就一定干好，做事也特别认真仔细，还老想着怎么能帮到别人。碰到啥突发情况，她也不慌，脑子转得快，一下子就想到办法来，所以工作从来没出过啥大岔子。

以前夏达秀干仓管的时候，就知道这活儿对公司来说可重要了。仓管就像是公司的大管家，东西管得好，公司才能顺顺当当的。这份工作不简单，每次整理货物、调配物资都得费不少心思，可夏达秀就喜欢这种有挑战的事儿，觉得干这个能让自己越来越厉害。

到了2018年，情况有了大变化。政府为了让大家生活的环境更好，让印染厂搬到滨海去了，夏达秀所在的公司也就跟着散伙了。这时候夏达秀都快到退休年纪了，本来可以回家享清福，可她就是闲不住，还想找个活儿干。她就想啊，这么多年都在自家附近上班，这次也不想跑太远，于是就在绍兴E网上找附近的工作，这一找，就和天

逸酒店对上眼了。经过面试考核，2019年4月，她就成了天逸酒店的仓管，在这儿继续发挥自己的本事。

刚进天逸酒店的时候，那真可谓是两眼一抹黑，啥都得从零开始。系统里空荡荡的，像个没装东西的大口袋，要干的活儿跟小山似的堆在那儿。不过夏达秀可没被吓住，在财务领导、采购领导、各个部门经理还有厨房配菜师傅的帮衬下，她就像个巧媳妇，一点点把这乱

糟糟的家给收拾整齐了。他先是把供应单和实物、发票、库存仔仔细细地核对了个遍，那认真劲儿，就差把每个数字都看穿了。核对完了，又一头扎进系统里，吭哧吭哧地把库存初始数据给录入好了，随后把东西按照类别归置得整整齐齐，仓储位置也规划得明明白白，让人一看就心里敞亮。

在夏达秀的眼中，酒店仓管和以前的仓管相比，那差别可大了去了，尤其是厨房和餐饮这块，就像个马蜂窝，麻烦事儿一插一大串。要是有食材不新鲜或者采购单子漏了，那可不得了，得赶紧跟采购部门和厨师长吱会一声，得想尽办法保证做饭用的东西能按时送到厨房。因此，在工作中，她总是非常用心，全力以赴，也渐渐摸索出了自己的一套法宝。

夏达秀干仓管有她自己的一套绝活儿：其一就是细心。各种食材、用品的大小、数量，还有咋摆放，她都跟刻在脑子里似的，仓库里的货架被她收拾得规规矩矩，东西都在该在的地方待着。每个月固定时间，她就雷打不动

地盘点仓库，和采购把发票对得严丝合缝，然后稳稳当当地交到财务手里，这中间出不得一星半点差错。其二就是干活麻利。领导咋安排，她就咋干，采购物资的时候，她能把价格、质量都拿捏得恰到好处；存储物资时，保管得妥妥当当；配送物资时，也是分毫不差地送到各个部门，一点都不拖泥带水。其三就是擅长团队合作。她和酒店里的各个部门都处得像一家人似的，有啥问题大家坐一块儿商量，你一言我一语，很快就能把问题给解决了，这样酒店整体干活的效率就像坐了火箭似的蹭蹭往上涨。其四就是懂得省钱。在采购物资的时候，她会到处打听，找性价比最高的供应商，还会和人家软磨硬泡，争取最实惠的价格和付款条件；存储物资时，会根据用量合理控制库存，避免积压浪费；配送物资时，也会规划好路线，减少运输

成本。平时还留意哪些东西能废物利用，绝不让一点东西白白浪费掉，就这么着，给酒店省下不少钱。其五就是勤奋好学。她可不会躺在功劳簿上睡大觉，老是盯着行业里那些先进的管理办法，一有机会就去学，自己也不断琢磨新点子。比如学着用一些新的库存管理方式方法，把仓库管得更智能、更高效，时不时还能想出些新主意，让酒店的物资管理更上一层楼。

就这么日复一日，年复一年，夏达秀在天逸酒店的仓管岗位上默默耕耘着。她用自己的汗水和智慧，精心呵护着酒店的物资管理这一块，让酒店的运营稳稳当当的。她的努力和付出，酒店里从上到下都看在眼里，记在心里，都对她竖大拇指，她也成了酒店能顺顺利利运营下去的大功臣。

## 餐饮管理之路的坚守与追求

——记天逸酒店餐饮主管唐小西

□ 文/午言

唐小西，一位在餐饮管理领域深耕超过5年的资深主管，始终怀着对美食与餐饮服务炽热的情怀，在这个充满挑战与机遇的行业中奋勇前行。

在过去的一年里，唐小西于天逸酒店肩负起餐饮主管的重任。她的工作内容丰富而繁杂，涵盖了多个关键方面，每一项都关乎酒店餐饮业务的兴衰成败。

在日常物资及卫生安全管理方面，唐小西展现出了极高的专业素养和严谨态度。对于包厢及宴会物品管理，无论是大件的桌椅设施，还是小件的餐具用品，无论是因顾客使用造成的损坏，还是自然损耗，她都制定了一套极为严密的管理流程。一切事务都必须做到有清晰明确的规章制度可遵循，每一个处理环节都要有详细的记录可查证，确保每一项任务都有专人负责执行，同时也安排了专门人员进行监督，并且在事情处理完毕后还会进行全面深入的总结反思。在餐饮区域的卫生管理上，她的要求细致入

微，沙发的表面、四周，餐桌的整洁程度，地面的干净状况，都必须达到无尘无水渍的高标准，且物品摆放整齐划一，毫无倾斜。为了确保这些标准得以有效落实，她制定了分工明确、责任到人的精细管理方法，让每一位员工都清楚知晓自己在维护餐饮区域卫生方面的职责所在。

员工日常管理及培训也是唐小西工作的重中之重。新员工为餐饮团队中不断注入的新鲜血液，他们能否迅速融入团队并顺利调整好转型心态，对整个服务质量的提升以及团队建设有着极为关键的影响。唐小西凭借着敏锐的观察力和丰富的经验，根据新员工各自的特点以及入职时的具体情况，及时与他们进行深入的沟通交流，巧妙地调整新员工的心态，帮助他们正确地正视角色转化，深刻认识餐饮行业的独特性质，从而使他们能够更好地融入到团队之中。她善于发现员工在服务技



能、专业知识等方面不足之处，并迅速采取针对性的措施加以弥补。她紧密结合实际工作中的各种场景和问题，强化培训内容，通过理论讲解与实际操作相结合的方式，切实提高员工的服务品质。

在服务品质提升方面，唐小西更是不遗余力。她严抓定岗定位和服务意识，深知在用餐高峰期合理调配服务员的重要性。通过明确每一位服务人员各自的工作内容，让他们进行高效的分工合作，从而显著提高服务效率。此外，她高度重视顾客的反馈意见，积极收集餐厅顾客对服务质量、品质等方面的信息，并将这些信息作为改善日常管理及服务的重要依据。她组织餐厅所有人员对收集到的案例进行深入细致的分析总结，针对每一个问题都认真研讨并拿出切实可行的解决方案，从而使日常服务能够更精准地满足顾客需求，有效减少顾客的投诉。

在成本控制管理领域，唐小西有着清晰而明智的策略。她深知盈利的关键不仅在于收入的增加，更在于合理控制开支。每月她都会认真清点易耗品的使用状况，对水

电资源进行合理调配，力求避免不必要的浪费。并且在不影响对客服务质量的前提下，她会根据财务数据及相关要求，积极做好各项配合工作，确保酒店的成本控制在合理范围内。

唐小西始终坚信，优秀的餐饮服务绝不仅仅局限于为顾客提供美味可口的食物，更重要的是能够为顾客营造出一个温馨、舒适且令人难忘的用餐环境和体验。因此，她始终将顾客需求放在首位，不断反思和优化服务流程，以一颗真诚热忱的心，确保每一位走进餐厅的客人都能感受到如同在家一般的温暖与惬意。

展望未来的工作，唐小西决心在已有的经验基础上不断积累新的经验教训，努力克服自身存在的缺点。她将继续在工作中磨砺自己，以更加坚定的信念和顽强的毅力，尽职尽责地做好各项工作。她深信，通过自己与团队成员的共同努力，一定能够为顾客带来更加卓越、更具个性化的餐饮体验，在天逸酒店的餐饮管理的道路上书写更加辉煌的篇章。

## “全民消防、生命至上”

——天壹重石开展消防安全知识讲座

□ 文/徐银芝

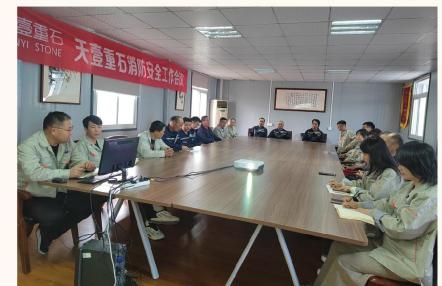


为了做好冬季防火工作，以“119消防宣传日”为契机，11月22日，以“全民消防，生命至上”为主题的消防安全知识讲座在天壹重石会议室成功举办。此次讲座旨在进一步加强企业消防安全教育工作，提高全体员工消防安全意识，增强防范火灾和逃生自救的能力，预防和减少火灾事故的发生，为企业安全稳定保驾护航。

讲座开始，安全员围绕“四懂、四会、五个第一、六个熟悉”向大家普及消防安全知识，包括如何报警、如何正确使用消防器材、如何扑救初起火灾、如何组织疏散逃生以及安全自救常识等方面，并重点强调了火灾预防的重要性。

讲座中，安全负责人通过对火灾典型案例中各类常见的火灾隐患进行细致的剖析，向大家展示了火灾的严重后果，警示大家要时刻保持警惕。结合企业安全管理实际情况，着重强调要在电动车使用、吸烟、用电管理等方面严格遵守相关规章制度。

本次消防安全知识讲座是企业安全工作的重要组成部分，为企业安全起到了积极的推动作用。未来，天壹重石将持续重视消防安全问题，加强消防安全宣传教育工作，定期组织消防安全培训和演练活动，共同营造一个安全、和谐、有序的企业环境。



## 瓜渚湖天悦酒店圆满完成2024年赛艇大师赛接待工作

□ 文/周华军



11月16日-17日，2024中国赛艇大师系列赛浙江绍兴·柯桥站在瓜渚湖南岸公园拉开帷幕，本次比赛汇聚了350名来自全国各地的商界精英和知名大学赛艇队，共同演绎了一场速度与激情的盛宴！瓜渚湖酒店作为此次活动的接待酒店之一，酒店全体员工全力以赴，全身心投入到接待工作中。

为全面做好此次接待工作，瓜渚湖天悦酒店全体员工严阵以待，以部门为主，从住宿、用餐、设备检修、安全保卫、后勤服务等方面做好工作部署，明确工作责任，要求各部门积极配合，协调沟通，切实将服务工作做到位。

入住期间，瓜渚湖天悦酒店全体员工全力以赴，整个工作从办理入住、引领、住宿、用餐等环节，全身心投入，各相关部门负责人高度重视，部门之间相互之间紧密合作，为各位运动员提供了快捷、方便、优质的服务，赢得

了运动员的一致好评。

瓜渚湖天悦酒店自去年7月开业以来，已先后多次圆满完成各种赛事的接待工作，酒店将继续秉承“喜出望外，悦在其中”的服务理念，不断为客户提供更优质的服务。



## 党建引领天工集团稳步前行

□ 文/言午



在浙江这片充满活力与机遇的土地上，浙江天工建设集团扎实地发展着自己的建筑事业。而党建工作，就像一条坚实的纽带，把企业的方方面面紧紧联系在一起，为集团的持续进步提供着源源不断的动力。

先说说党建在团结员工方面的作用吧。建筑这行，大家都知道，人员来自天南地北，流动性大得很。天工集团的党组织就通过各种实实在在的思想政治教育活动，像组织大家一起学习党的先进事迹、开展简单易懂的政策解读会等，把党的理念传递给每一个员工。党员们更是带头表率，和普通员工一起摸爬滚打在施工现场。有困难的地方，党员先上，让员工们心里有了依靠。慢慢地，大家心往一处想，劲往一处使，整个团队就像一个大家庭，凝聚力超强。

党建也让天工集团在社会上有了好名声。集团一直把党的宗旨放在心上，实实在在地做公益。党组织经常带着党员们去贫困地区帮忙，给当地修桥铺路、盖学校。在一些乡村建设项目里，集团严格按照党的要求，注重质量和安全，把乡村的基础设施建设得妥妥当当。在工程建设过

程中，从材料采购到施工工艺，每一步都有党员把关，就是为了打造出质量过硬的工程。老百姓们看在眼里，记在心里，都对天工集团竖起大拇指，集团的口碑越来越好。

在管理企业上，党建工作也出了不少力。集团把党组织的架构和企业的管理体系巧妙地结合起来。党组织参与到企业的重大决策里，像讨论接哪些项目、怎么规划企业未来发展方向等，让决策更周全。日常管理中，通过开展廉政教育活动，给大家讲讲廉洁自律的重要

性，还建立了监督机制，防止出现贪污腐败、违规操作的情况。而且，党组织还鼓励员工学习进步，组织各种培训课程，党员带头学习新技术、新管理方法，带动整个企业都充满了学习和创新的氛围。

面对新的形势，天工集团的党建工作也在不断创新。在各个项目工地上，不管项目大小，都有临时党支部。这些党支部搞了很多实用的活动，比如“党员安全监督岗”，让党员负责监督施工现场的安全，保证工程顺利进行。还通过党建交流平台，员工们可以在上面分享学习心得、交流工作经验。党建和企业文化也融合得很好，经常举办一些大家都能参与的文化活动，像唱红歌比赛、观影主题教育等，让员工们在轻松愉快的氛围里接受党的教育，也让企业充满了活力。

在党建的引领下，浙江天工建设集团一步一步脚印地向着更好的未来前进。在党的领导下，集团坚守初心，努力为社会建设更多更好的建筑，在建筑行业里稳稳地走自己的发展之路，书写着属于自己的精彩篇章。

## 中央经济工作会议在北京举行 习近平发表重要讲话



新华社北京12月12日电 中央经济工作会议12月11日至12日在北京举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平出席会议并发表重要讲话。中共中央政治局常委李强、赵乐际、王沪宁、蔡奇、丁薛祥、李希出席会议。

习近平在重要讲话中总结2024年经济工作，分析当前经济形势，部署2025年经济工作。李强作总结讲话，对贯彻落实习近平总书记重要讲话精神、做好明年经济工作提出要求。

会议认为，今年是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。面对外部压力加大、内部困难增多的复杂严峻形势，以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，沉着应变、综合施策，经济运行总体平稳、稳中有进，高质量发展扎实推进，经济社会发展主要目标任务即将顺利完成。新质生产力稳步发展，改革开放持续深化，重点领域风险化解有序推进，民生保障扎实有力，中国式现代化迈出新的坚实步伐。一年来的发展历程很不平凡，成绩令人鼓舞，特别是9月26日中央政治局会议果断部署一揽子增量政策，使社会信心有效提振，经济明显回升。

会议指出，当前外部环境变化带来的不利影响加深，

我国经济运行仍面临不少困难和挑战，主要是国内需求不足，部分企业生产经营困难，群众就业增收面临压力，风险隐患仍然较多。同时必须看到，我国经济基础稳、优势多、韧性強、潜力大，长期向好的支撑条件和基本趋势没有变。我们要正视困难、坚定信心，努力把各方面积极因素转化为发展实绩。

会议认为，实践中，我们不断深化对经济工作的规律性认识。党中央集中统一领导是做好经济工作的根本保证，在关键时刻、重要节点，党中央及时研判形势、作出决策部署，确保我国经济航船乘风破浪、行稳致远。必须统筹好有效市场和有为政府的关系，形成既“放得活”又“管得住”的经济秩序。必须统筹好总供给和总需求的关系，畅通国民经济循环。必须统筹好培育新动能和更新旧动能的关系，因地制宜发展新质生产力。必须统筹好做优增量和盘活存量的关系，全面提高资源配置效率。必须统筹好提升质量和做大总量的关系，夯实中国式现代化的物质基础。

会议强调，做好明年经济工作，要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，扎实推动高质量发展，进一步全面深化改革，扩大高水平对外开放，建设现代化产业体系，更好统筹发展和安全，实施更加积极有为的宏观政策，扩大国内需求，推动科技创新和产业创新融合发展，稳住楼市股市，防范化解重点领域风险和外部冲击，稳定预期、激发活力，推动经济持续回升向好，不断提高人民生活水平，保持社会和谐稳定，高质量完成“十四五”规划目标任务，为实现“十五五”良好开局打牢基础。

会议指出，明年要保持经济稳定增长，保持就业、物

价总体稳定，保持国际收支基本平衡，促进居民收入增长和经济增长同步。

会议要求，明年要坚持稳中求进、以进促稳，守正创新、先立后破，系统集成、协同配合，充实完善政策工具箱，提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性。

要实施更加积极的财政政策。提高财政赤字率，确保财政政策持续用力、更加给力。加大财政支出强度，加强重点领域保障。增加发行超长期特别国债，持续支持“两重”项目和“两新”政策实施。增加地方政府专项债券发行使用，扩大投向领域和用作项目资本金范围。优化财政支出结构，提高资金使用效益，更加注重惠民生、促消费、增后劲，兜牢基层“三保”底线。党政机关要坚持过紧日子。

要实施适度宽松的货币政策。发挥好货币政策工具总量和结构双重功能，适时降准降息，保持流动性充裕，使社会融资规模、货币供应量增长同经济增长、价格总水平预期目标相匹配。保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。探索拓展中央银行宏观审慎与金融稳定功能，创新金融工具，维护金融市场稳定。

要打好政策“组合拳”。加强财政、货币、就业、产业、区域、贸易、环保、监管等政策和改革开放举措的协调配合，完善部门间有效沟通、协商反馈机制，增强政策合力。把经济政策和非经济性政策统一纳入宏观政策取向一致性评估，统筹政策制定和执行全过程，提高政策整体效能。

会议确定，明年要抓好以下重点任务。

一是大力提振消费、提高投资效益，全方位扩大国内需求。实施提振消费专项行动，推动中低收入群体增收减负，提升消费能力、意愿和层级。适当提高退休人员基本养老金，提高城乡居民基础养老金，提高城乡居民医保财政补助标准。加力扩围实施“两新”政策，创新多元化消费场景，扩大服务消费，促进文化旅游业发展。积极发展首发经济、冰雪经济、银发经济。加强自上而下组织协调，更大力度支持“两重”项目。适度增加中央预算内投资。加强财政与金融的配合，以政府投资有效带动社会资本投资。及早谋划“十五五”重大项目。大力实施城市更新。

实施降低全社会物流成本专项行动。

二是以科技创新引领新质生产力发展，建设现代化产业体系。加强基础研究和关键核心技术攻关，超前布局重大科技项目，开展新技术新产品新场景大规模应用示范行动。开展“人工智能+”行动，培育未来产业。加强国家战略科技力量建设。健全多层次金融服务体系，壮大耐力资本，更大力度吸引社会资本参与创业投资，梯度培育创新型企业和企业。综合整治“内卷式”竞争，规范地方政府和企业行为。积极运用数字技术、绿色技术改造提升传统产业。

三是发挥经济体制改革牵引作用，推动标志性改革举措落地见效。高质量完成国有企业改革深化提升行动，出台民营经济促进法。开展规范涉企执法专项行动。制定全国统一大市场建设指引。加强监管，促进平台经济健康发展。统筹推进财税体制改革，增加地方自主财力。深化资本市场投融资综合改革，打通中长期资金入市卡点堵点，增强资本市场制度的包容性、适应性。

四是扩大高水平对外开放，稳外贸、稳外资。有序扩大自主开放和单边开放，稳步扩大制度型开放，推动自由贸易试验区提质增效和扩大改革任务授权，加快推进海南自由贸易港核心政策落地。积极发展服务贸易、绿色贸易、数字贸易。深化外商投资促进体制机制改革。稳步推进服务业开放，扩大电信、医疗、教育等领域开放试点，持续打造“投资中国”品牌。推动高质量共建“一带一路”走深走实，完善海外综合服务体系。

五是有效防范化解重点领域风险，牢牢守住不发生系统性风险底线。持续用力推动房地产市场止跌回稳，加力实施城中村和危旧房改造，充分释放刚性和改善性住房需求潜力。合理控制新增房地产用地供应，盘活存量用地和商办用房，推进处置存量商品房工作。推动构建房地产发展新模式，有序搭建相关基础性制度。稳妥处置地方中小金融机构风险。央地协同合力打击非法金融活动。

六是统筹推进新型城镇化和乡村全面振兴，促进城乡融合发展。严守耕地红线，严格耕地占补平衡管理。抓好粮食和重要农产品稳产保供，提高农业综合效益和竞争力。保护种粮农民和粮食主产区积极性，健全粮食价格形

成机制。因地制宜推动兴业、强县、富民一体发展，千方百计拓宽农民增收渠道。发展现代化都市圈，提升超大特大城市现代化治理水平，大力发展战略性新兴产业。

七是加大区域战略实施力度，增强区域发展活力。发挥区域协调发展战略、区域重大战略、主体功能区战略的叠加效应，积极培育新的增长极。提升经济发展优势区域的创新能力和辐射带动作用。支持经济大省挑大梁，鼓励其他地区因地制宜、各展所长。深化东、中、西、东北地区产业协作，大力发展战略性新兴产业。

八是协同推进降碳减污扩绿增长，加紧经济社会发展全面绿色转型。进一步深化生态文明体制改革。营造绿色低碳产业健康发展生态，培育绿色建筑等新增长点。推动“三北”工程标志性战役取得重要成果，加快“沙戈荒”新能源基地建设。建立一批零碳园区，推动全国碳市场建设，建立产品碳足迹管理体系、碳标识认证制度。持续深入推进蓝天、碧水、净土保卫战。制定固体废物综合治理行动计划。实施生物多样性保护重大工程。加强自然灾害防治体系建设。

九是加大保障和改善民生力度，增强人民群众获得感幸福感安全感。实施重点领域、重点行业、城乡基层和中小微企业就业支持计划，促进重点群体就业。加强灵活就业和新就业形态劳动者权益保障。落实好产业、就业等帮扶政策，确保不发生规模性返贫致贫，保障困难群众基本生活。推动义务教育优质均衡发展，扎实推进优质本科扩容。实施医疗卫生强基工程，制定促进生育政策。发展社区支持的居家养老，扩大普惠养老服务。坚持和发展新时代“枫桥经验”，加强公共安全系统施治。

会议指出，要自觉用党中央对形势的科学判断统一思想、统一意志、统一行动，既把握大势、坚定信心，又正视困难、保持清醒。要全面贯彻明年经济工作的总体要求和政策取向，注重目标引领，着力实现增长稳、就业稳和物价合理回升的优化组合；把握政策取向，讲求时机力度，各项工作能早则早、抓紧抓实，保证足够力度；强化系统思维，注重各类政策和改革开放举措的协调配合，放大政策效应。要紧抓关键环节完成好明年经济工作重点任务，针对需求不足的突出症结，着力提振内需特别是居民

消费需求；针对制约发展的深层次障碍和外部挑战，坚定不移深化改革扩大开放；针对产业转型升级的瓶颈制约，推动新旧动能平稳接续转换；针对企业经营中的关切诉求，加强政策支持和优化监管服务；针对重点领域风险隐患，持续用力推进风险处置。要大力提升抓落实的效能，充分调动基层积极性主动性创造性，持续优化营商环境，更好凝聚推动高质量发展的合力。

会议强调，要加强党对经济工作的领导，坚持干字当头，增强信心、迎难而上、奋发有为，确保党中央各项决策部署落到实处。要强化正向激励，激发干事创业的内生动力。切实为基层松绑减负，让想干事、会干事的干部能干事、干成事。坚定不移惩治腐败，保持公平公正的市场环境、风清气正的营商环境。坚持求真务实，坚决反对热衷于对上表现、不对下负责、不考虑实效的形式主义、官僚主义。统筹发展和安全，抓好安全生产，有效防范和及时应对社会安全事件。增强协同联动，反对本位主义，形成抓落实的合力。加强预期管理，协同推进政策实施和预期引导，提升政策引导力、影响力。同时，要准确把握世情国情党情社情，加强战略谋划，制定好中央“十五五”规划建议。

会议要求，要做好岁末年初民生保障和安全稳定各项工作，深入排查化解各类矛盾纠纷和风险隐患，确保社会大局稳定。

会议号召，全党全国全社会要更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，认真贯彻落实会议精神，圆满完成经济社会发展目标任务，以高质量发展的实际成效全面推进强国建设、民族复兴伟业。

中共中央政治局委员、中央书记处书记，全国人大常委会有关领导同志，国务委员，最高人民法院院长，最高人民检察院检察长，全国政协有关领导同志以及中央军委委员等出席会议。

各省、自治区、直辖市和计划单列市、新疆生产建设兵团党政主要负责同志，中央和国家机关有关部门、有关人民团体、中央管理的部分金融机构和企业、中央军委机关各部门主要负责同志等参加会议。

## 天工集团承建的美佳国际项目工程实景

绍兴美佳热电有限公司美佳国际生命健康创新园(二期)项目位于浙江省绍兴市柯桥区齐贤街道工业区，建筑面积约 69617.81 m<sup>2</sup>，由浙江天工建设集团有限公司承建，目前实景已成。

